


**CENTRALNO GRIJANJE, TUZLA d.d.**

Krečanska br.1, 75000 TUZLA

Identifikacijski broj kod UIO: 209012500000

Identifikacijski broj : 4209012500000

Rješenje o registraciji : U/I-920/02

Matični registarski broj : 1-294

Broj : &lt;ZnaklBroj&gt;

Datum : &lt;Datum&gt;

## U G O V O R

### o isporuci toplinske energije za zagrijavanje poslovnog prostora

**UGOVORNE STRANE :**

 1. DD."Centralno grijanje " Tuzla, ul .Krečanska 1 koga zastupa direktor preduzeća Arnautović Nevres, dipl.ecc.(u daljem tekstu: **DISTRIBUTER**) i

<b>2. NAZIV FIRME &lt;NazivFirme&gt;</b> <b>Adresa: &lt;Adresa&gt;</b> <b>Telefon/fax: &lt;Telefon1&gt;</b>	( u daljem tekstu: <b>KUPAC</b> ) (u skladu sa čl. 2. "Opštih uslovi za priključenje na sistem daljinskog grijanja i isporuku toplinske energije )
<b>Identifikacioni broj &lt;MaticniBrojKD&gt;</b> <b>Poreski broj : &lt;PoreskiBroj&gt;</b> <b>Broj Ž.R i naziv banke : &lt;ZiroRacun&gt; &lt;Banka&gt;</b>	<b>Šifra potrošača/lokacija: &lt;SifraPotrosaca&gt;</b>
<b>Ukupna grijna površina ( m<sup>2</sup> ) &lt;GrejnaPovrsina&gt;</b> ( iz kupoprodajnog ugovora broj ) <BrojVD>	<b>Ukupno angažovana snaga ( kw ) &lt;AngazovanaSnaga&gt;</b>

**PREDMET UGOVORA : Prava i obaveze distributera i kupca u snabdijevanju toplinskom energijom**
**Član 1.**

 Predmet ugovora su medjusobni odnosi **distributera i kupca** u isporuci i preuzimanju toplinske energije za grijanje **poslovnog prostora po MWh**.

**USLOVI ZA ISPORUKU TOPLINSKE ENERGIJE**
**Član 2.**

 Distributer isporučuje toplinsku energiju kontinuirano **počev od 15. oktobra tekuće do 15. aprila naredne godine**. Izuzetno sezona grijanja može početi (najranije) 1. oktobra, a završiti (najkasnije) 30. aprila, ako se mjerenjem ustanovi da temperatura zraka u pomenutom periodu iznosi (mjereno tri dana uzastopno u 21 sat) 12° C ili manje za početak sezone ili 12° C ili više za kraj sezone.

Isporuka toplinske energije obavlja se kontinuirano u dnevnom i noćnom režimu (sa noćnim režimom od maksimalno 8 sati).

**Član 3.**

Mjesto razgraničenja između distributera i kupca je mjerilo toplinske energije za podstanice koje su osnovno sredstvo kupca, ili na ventilu iza pumpi sekundara za podstanice koje su osnovno sredstvo distributera.

**PRAVA I OBAVEZE:**
**Član 4.**
**OBAVEZE DISTRIBUTERA :**

Distributer se obavezuje da:

- obezbjedi trajnu i nesmetanu isporuku toplinske energije u toku trajanja sezone grijanja u skladu sa čl. 2. ovog Ugovora, „Odlukom o snabdijevanju grada toplinskom energijom" i "Opštim uslovima za priključenje na sistem daljinskog grijanja i isporuku toplinske energije".
- osigura standardni nivo kvaliteta isporuke toplinske energije na obračunskom mjernom mjestu korisnika mreže, u skladu sa Opštim uslovima,
- na pismeni zahtjev kupca podnese pisani izvještaj o nivou kvaliteta toplinske energije,
- na poseban zahtjev kupca očita mjerila toplinske energije o trošku kupca,
- na zahtjev ovlaštenog predstavnika kupca na zajedničkom mjerilu toplinske energije isprazniti i napuniti unutrašnje instalacije stambene i/ili poslovne zgrade tehnološkom pogonskom vodom, na trošak kupca, u slučaju kvara na unutrašnjim instalacijama ili planiranih radova na istim izvan grijne sezone,
- po pisanom prigovoru kupca na kvalitet toplinske energije, provesti mjerenje u roku od 3 dana od prijema prigovora, a pisani izvještaj o rezultatima mjerenja kvaliteta toplinske energije dostaviti kupcu u roku od 8 dana,
- u slučaju prekida isporuke toplinske energije zbog neispravnosti i kvarova, planiranih radova, te ostalih okolnosti na koje ne može uticati u najkraćem mogućem roku preduzme odgovarajuće mjere radi ponovne uspostave isporuke toplinske energije, s tim da nije odgovoran za bilo kakvu posrednu ili neposrednu štetu ili gubitke koji nastanu kod kupca,
- obavještava potrošača o predviđenim obustavama isporuke toplinske energije preko javnih sredstava informiranja,
- 

**Član 5.**
**OBAVEZE KUPCA**

Kupac se obavezuje da:

- brine za normalan rad i održavanje unutrašnjih instalacija,
- distributeru omogućiti pristup unutrašnjim instalacijama te ga blagovremeno izvjesti o svim eventualnim smetnjama pri preuzimanju isporučene toplinske energije,
- bez pisane saglasnosti distributera ne smije obavljati prepravke na unutrašnjim instalacijama,
- u roku od 30 dana od nastanka statusnih i organizacijskih promjena o istima obavijesti distributera radi uređenja novonastalih odnosa,
- omogućiti ovlaštenoj osobi distributera pristup priključku i obračunskom mjernom mjestu,
- mjerila toplinske energije moraju biti smještena na vidljivo mjesto s izravnim pristupom za ovlaštene osobe distributera a na način da omogućuje očitavanje svih brojačanih, mjernih i podešenih vrijednosti distributera,
- bez odlaganja obavijesti distributera o neispravnosti mjerila toplinske energije,
- bez odlaganja obavijesti distributera o uočenoj oštećenju priključka, oštećenju ili otuđenju mjerila toplinske energije, uklanjanju plombe ili oštećenju mjernih ormara za koje odgovara kupac i snosi troškove za popravak i nabavku istih,
- ne smije mijenjati podešavanje protoka i temperature na uređajima u toplinskoj podstanici,
- obezbjeđuje da je toplinska stanica u zaključanoj prostoriji i u svako doba dostupna radnicima distributera, radi kontrole rada i provjere potrošnje toplinske energije koja mora biti u skladu sa projektovanim instalacijom grijanja,
- održava prostorije i pomoćne uređaje kao i puteve do prostorija u kojima se nalaze toplinski uređaji kupca, tako da će distributeru biti obezbjeđeni radni uslovi koji važe za radne prostorije,
- redovno, odmah obavještava distributera o smetnjama kod isporuke toplinske energije utvrdjenim na mjestu potrošnje,
- odgovara za štetu i posljedice do kojih je došlo zbog kvara – onesposobljenosti za rad toplinskih uređaja,
- radom toplinskih uređaja ne smeta drugim kupcima ili distributeru,

- ne preprodaje isporučenu toplinsku energiju bez saglasnosti distributera,
- ne omogućava priključenje toplinskih uređaja trećeg lica na priključni cjevovod ako isti podnosi dodatna opterećenja, o čemu treba da odluči distributer koji izdaje odgovarajuću saglasnost,
- u toplinskoj podstanici omogućava distributeru priključivanje uređaja za daljinsku kontrolu i upravljanje,
- odgovara za štetu distributeru koja je nastala zbog zahvata kupca na toplinskim uređajima,
- plaća redovno svoje obaveze u tekućem mjesecu za prethodni, petnaest dana nakon dospjeća računa.

## **OBRAČUN TROŠKOVA ZA ISPORUČENU TOPLINSKU ENERGIJU I NAČIN PLAĆANJA ( po MWh poslovnog prostora )**

### **Član 6.**

Konačan obračun za utrošenu toplinsku energiju po MWh fakturisaće se na osnovu očitano stanja obračunskog mjerila toplinske energije pomnoženog s tarifnim stavkama odabranog tarifnog modela i dodatne stalne mjesečne naknade, u skladu sa čl. 13. „Tarifnog pravilnikom za priključenje na sistem daljinskog grijanja i isporuku toplinske energije“.

Mjerilo toplinske energije očitava se mjesečno i to zadnji dan u mjesecu.

Ako se više potrošača iste ili različite tarifne grupe snabdijeva toplinskom energijom preko zajedničkog potrošnog mjesta sa zajedničkim mjernim uređajem, isporučena toplinska energija obračunava se u skladu sa **“raspodjelom”** troškova na tom potrošnom mjestu i odgovarajućom tarifnom grupom.

Potrošači zajedničkog mjesta potrošnje moraju distributeru, prije sklapanja ugovora o isporuci toplinske energije, podnijeti sporazumno izrađenu „raspodjelu“ troškova koja je sastavni dio ugovora o isporuci toplinske energije. U raspodjeli troškova se određuje učešće u troškovima isporuke toplinske energije pojedinačnog potrošača, a zbir svih učešća mora iznositi 100 procenata. (Tarifni pravilnik čl. 17, čl. 18 i čl. 19).

### **Član 7.**

Ukoliko distributer sam ili po prijavi kupca utvrdi da mjerilo toplinske energije nepravilno radi ili da neko vrijeme nije obavljalo svoju funkciju, ukupno registrovana toplinska energija u tom razdoblju obračunava se prema formuli iz čl. 77. Opštih uslova.

Ako distributer nije mogao očitati stanje mjerila toplinske energije zbog nemogućnosti pristupa obračunskom mjernom mjestu, kupac je dužan na dostavljeni pisani zahtjev distributera u ostavljenom roku dostaviti očitano stanje mjerila toplinske energije. Ako kupac ne omogući pristup obračunskom mjernom mjestu ni nakon pisanog upozorenja distributer ima pravo od kupca zahtijevati izmještanje obračunskog mjernog mjesta na dostupno mjesto, a kao krajnju mjeru ima pravo isključiti kupca iz sistema daljinskog grijanja.

### **Član 8.**

Kupac može djelimično ili u cjelosti, pisanim putem, osporiti račun za obračunsko razdoblje za potrošenu toplinsku energiju najkasnije u roku od 30 dana od dana izdavanja računa, a neosporeni dio dužan je platiti u roku od 15 dana od dana izdavanja računa.

Ako kupac ne zaprimi račun, dužan je o tome obavijestiti distributera koji mu je dužan izdati kopiju računa bez posebne naknade.

U slučaju eventualnog prigovora kupca na kvalitet grijanja, isti ne odlaže plaćanje mjesečnog zaduženja, a ukoliko se utvrdi da je prigovor osnovan, distributer će višak naplaćenih sredstava knjižiti za naredni period.

### **Član 9.**

Ukoliko kupac ne plaća cijenu za izvršene usluge u utvrđenom roku za plaćanje, distributer ima pravo nakon pismene opomene, obustaviti dalju isporuku toplinske energije kupcu. Kupac je dužan omogućiti pristup ovlaštenim radnicima distributera radi isključenja. Ukoliko se ne radi o energetske cjelini, distributer će u ovom slučaju štiti interese zajedničkih kupaca od individualnih, dok je svrsishodno.

Ukoliko kupac ne obezbjedi distributeru pristup toplinskoj podstanici u svako doba, odnosno onemogućiti kontrolu rada i provjeru potrošnje energije ili onemogućiti provjeru neovlaštenog korištenja toplinske energije, distributer zadržava pravo da bez prethodne obavijesti kupcu obustavi dalju isporuku toplinske energije.

Distributer također ima pravo da isključi kupca i pod uslovima navedenim u čl. 87. i 88. “Opštih uslova za priključenje na sistem daljinskog grijanja i isporuku toplinske energije”.

Troškove isključenja i ponovnog priključenja po izmirenju obaveza kupca, snosi kupac, po cjenovniku distributera.

Zahtjev za ponovno priključenje podnosi se u pismenom obliku distributeru, a po **izmirenju svih dospjelih obaveza**.

## **IZMJENE OSNOVNIH ELEMENATA UGOVORA**

### **Član 10.**

Kupac se obavezuje da u roku od 30 dana podnese zahtjev za raskid ugovora, ukoliko je došlo do promjene vlasništava objekta, uz predočenje odgovarajuće isprave o promjeni vlasništva i podmirenju troškova za isporučenu toplinsku energiju.

Kupac se obavezuje da u roku od 8 dana pismenim putem prijavi distributeru promjenu namjene i promjene koje se odnose na mjenjanje instalirane snage toplinskih uređaja.

Kupac se obavezuje i da blagovremeno u pismenom obliku, obavijestiti distributera o drugim statusnim i imovinskim izmjenama koje utiču na odnos između distributera i kupca. Obavještenje važi od prvog narednog obračunskog perioda.

Obavještenje obuhvata :

- ime, prezime i adresu (staru i novu) dosadašnjeg kupca,
  - ime, prezime i adresu novog kupca,
  - priloženi dokument o prenosu imovinskog prava,
  - podatke za vlasnika i novo lice - JMB,
  - identifikacioni broj poreskog obveznika ( ukoliko je stambeni prostor izdat kao poslovni )
  - potpisanu i ovjerenu izjavu novog kupca na formularu distributera da ulazi u već sklopljeni ugovorni odnos / ili novi ugovor /.
- Evidencija kupca mora da sadrži još i sljedeće podatke:
- naziv firme, adresu i sjedište firme i adresu mjesta potrošnje;
  - broj poslovnog računa i naziv banke kod koje je isti otvoren;
  - identifikacioni broj poreskog obveznika.

Do primitka obavještenja o promjenama statusa, za sve obaveze iz ovog ugovora obavezan je dosadašnji kupac.

## **TRAJANJE UGOVORA**

### **Član 11.**

Ugovor se zaključuje na neodređeno vrijeme, osim ako se distributer i kupac drugačije ne dogovore, a stupa na snagu danom obostranog potpisivanja.

Sve promjene po ovom ugovoru važe samo u pismenom obliku, obostrano potpisane.

## **OPŠTE ODREDBE**

### **Član 12.**

Odredbe o obavezama i odgovornostima distributera u vezi sa isporukom toplinske energije ne primjenjuju se za vrijeme više sile, pogona SDG dok traju smetnje, izvanrednog pogona SDG i drugih izvanrednih okolnosti, a u skladu sa Opštim uslovima.

### **Član 13.**

Kupac je saglasan da se u regulisanju međusobnih odnosa primjenjuju normativni akti distributera u situacijama koje nisu regulisane ovim ugovorom i to :

- Opšti uslovi za priključenje na sistem daljinskog grijanja i isporuku toplinske energije;
- Tehnički uslovi za priključenje na sistem daljinskog grijanja i isporuku toplinske energije;
- Tarifni pravilnik za priključenje na sistem daljinskog grijanja i isporuku toplinske energije;
- usvojeni na sjednici Općinskog vijeća Tuzla dana 28.01.2010. godine .

### **Član 14.**

Distributer zadržava pravo jednostranog raskida ugovora, ukoliko se kupac ne ponaša u skladu sa ugovorenim i potpisanim obavezama, a štetne posljedice raskida snosi kupac.

Ugovorne strane su saglasne da eventualne sporove rješavaju sporazumno, a u protivnom utvrđuje se nadležnost suda u Tuzli.

### **Član 15.**

Ovaj ugovor je sačinjen u dva istovjetna primjerka od kojih po jedan primjerak zadržavaju distributer i kupac.

**DISTRIBUTER:**

**KUPAC:**