



CENTRALNO GRIJANJE, TUZLA d.d.

Krečanska br.1, 75000 TUZLA

Identifikacijski broj kod UIO: 209012500000

Identifikacijski broj : 4209012500000

Rješenje o registraciji : U/I-920/02

Matični registarski broj : 1-294

www.grijanjetuzla.com

OPŠTI USLOVI
za priključenje na sistem daljinskog grijanja i isporuku
toplinske energije

Tuzla, decembar 2009. godine

Na osnovu člana 113. Statuta „Centralno grijanje“ d.d. Tuzla, Nadzorni odbor je, na sjednici održanoj dana 05.01.2010. godine, usvojio akt broj 01-5439-2010/II-VNR-1, "Opšti uslovi za priključenje na sistem daljinskog grijanja i isporuku toplinske energije". Na taj akt je Općinsko vijeće Tuzla, dana 28.01.2010. godine, dalo saglasnost broj 01-05-610-2010 alineja 1)

I. OPŠTE ODREDBE

Član 1.

Ovim Opštim uslovima za isporuku toplinske energije (u daljnjem tekstu: Opšti uslovi) uređuje se:

- postupak izdavanja načelne saglasnosti i stvaranja uslova za priključenje na sistem daljinskog grijanja,
- postupak izdavanja energetske saglasnosti,
- uslovi za priključenje i isporuku toplinske energije i korištenje sistema daljinskog grijanja,
- praćenje sigurnosti isporuke i kvalitete,
- međusobni ugovorni odnosi između distributera i korisnika toplinske energije
- obaveze i odgovornosti distributera i korisnika toplinske energije
- uslovi mjerenja, obračuna i naplate isporučene toplinske energije,
- uslovi za primjenu postupaka ograničenja ili obustave isporuke toplinske energije,
- postupci utvrđivanja i obračuna neovlaštene potrošnje toplinske energije.

II. DEFINICIJE OSNOVNIH IZRAZA

Član 2.

Izrazi koji se koriste u ovim Opštim uslovima imaju sljedeća značenja:

1. proizvođač toplinske energije (u daljnjem tekstu: proizvođač) – energetski subjekt koji obavlja energetske djelatnosti proizvodnje toplinske energije,
2. sistem daljinskog grijanja (u daljnjem tekstu: SDG) čine: izvor toplinske energije u Termoelektrani Tuzla, toplinska mreža, toplinske podstanice, toplinski uređaji potrošača,
3. toplinska mreža – dio energetskog sistema za distribuciju toplinske energije koji se sastoji od skupa povezanih cjevovoda za isporuku toplinske energije,
4. distributer toplinske energije – pravni subjekt koji obavlja djelatnost distribucije (isporuke) toplinske energije,
5. načelna saglasnost – isprava kojom se utvrđuje mogućnost priključenja, određuju tehnički, ekonomski i ostali uslovi priključenja objekta na SDG,
6. energetska saglasnost – isprava kojom distributer toplinske energije utvrđuje tehničke uslove priključenja i korištenja SDG,
7. urbanistička saglasnost na lokaciju se izdaje na zahtjev investitora u prethodnom postupku za izdavanje urbanističke saglasnosti,
8. naknada za priključenje je novčana naknada koju plaćaju novi korisnici toplinske energije za angažovanje kapaciteta sistema daljinskog grijanja ili za povećanje angažovanosti kapaciteta grijanja, a utvrđena je Odlukom Općinskog vijeća od 27.02.2004. godine,
9. zona toplifikacije je područje u Općini Tuzla u kojem je omogućeno priključenje na SDG, a na osnovu odluke Općinskog vijeća,

10. isporuka toplinske energije – dovod i regulacija toplinske energije do mjernog mjesta kupca,
11. korisnik SDG (u daljnjem tekstu: korisnik mreže) – svaka fizička ili pravna osoba koja isporučuje toplinsku energiju u SDG (proizvođač) ili iz nje preuzima toplinsku energiju (kupac toplinske energije),
12. kupac toplinske energije (u daljnjem tekstu: kupac) – pravna ili fizička osoba koja kupuje toplinsku energiju, kupac također može biti i zajednica pravnih i/ili fizičkih lica, koji su priključeni na zajedničko mesto preuzimanja toplinske energije,
13. kvalitet toplinske energije – temperatura prostorije kupca i/ili ugovorena kvaliteta za posebne potrošače,
14. kvaliteta usluga – način pružanja usluga očitavanja, obračuna i naplate, propisanih ovim Opštim uslovima,
15. mjerilo toplinske energije – uređaj kojim se registruje količina isporučene toplinske energije na obračunskom mjernom mjestu, u skladu sa propisima u području zakonskog mjeriteljstva i tehničkim pravilima distributera toplinske energije, a koje može biti zasebno mjerilo toplinske energije (koje registruje količinu isporučene toplinske energije za jednog kupca) ili zajedničko mjerilo toplinske energije (koje registruje količinu isporučene toplinske energije za dva ili više kupaca spojenih na zajedničku instalaciju centralnog grijanja),
16. mjerni ormar – ormar sa zasebnim mjerilom toplinske energije i ostalom opremom obračunskog mjernog mjesta,
17. mjesto priključenja na sistem daljinskog grijanja – mjesto u sistemu daljinskog grijanja na kojem se priključak spaja na sistem,
18. mjesto preuzimanja ili mjesto predaje toplinske energije – mjesto na kojem se toplinska energija preuzima/predaje te na kojem prestaje odgovornost jednog energetskeg subjekta i prelazi na drugi energetskeg subjekt ili na kupca,
19. obračunsko mjerno mjesto – mjesto na kojem se pomoću mjerila obavlja mjerenje isporučene toplinske energije radi obračuna,
20. obračunsko razdoblje – razdoblje na koje se odnosi obračun stvarno preuzete/predane toplinske energije između dva očitavanja,
21. opskrbljivač toplinskom energijom – energetskeg subjekt koji obavlja energetskeg djelatnost opskrbe toplinskom energijom, te kupuje toplinsku energiju od distributera toplinske energije i prodaje je kupcima,
22. posebna zona – uže područje unutar važeće zone toplifikacije (na primjer: univerzitetska, zdravstvena, sportska ili druga posebna zona),
23. povratni uticaj na SDG – događaj pri kojem pogonski događaji u energetskeg objektima i instalacijama proizvođača toplinske energije uzrokuju smetnje u sistemu daljinskog grijanja,
24. prekid isporuke – stanje pri kojem na obračunskom mjernom mjestu nema zabilježene isporuke toplinske energije u trajanju dužem od 180 minuta,
25. priključak – sklop toplinskih mreža i objekata, uključujući mjerne ormare i obračunsko mjerilo toplinske energije, kojim se objekat kupca priključuje na toplinsku mrežu,
26. priključna snaga – najveća dopuštena vrijednost snage predaje ili preuzimanja odobrena kupcu energetskeg saglasnošću,
27. smetnja – događaj ili pojava koja može uzrokovati odstupanja kvaliteta toplinske energije,
28. tarifni kupac toplinske energije (u daljnjem tekstu: tarifni kupac) – kupac za kojega se toplinska energija dobavlja na regulirani način i po reguliranoj cijeni,
29. energetskeg objekti i instalacije – toplovodi, vrelovodi, toplinske podstanice, pumpne stanice, kao građevina ili dio građevine i bojleri za pripremu tople sanitarne vode,

30. toplinska podstanica – dio sistema daljinskog grijanja, za distribuciju toplinske energije koji služi za transformaciju, regulaciju i/ili cirkulaciju medija za prijenos toplinske energije, uključivo obračunsko mjerno mjesto,
31. unutrašnje instalacije – instalacije centralnog grijanja od obračunskog mjernog mjesta do uključivo internih toplinskih uređaja,
32. viša sila – neočekivan, izvanredan događaj koji se nije mogao predvidjeti i na koji ni jedna strana ne može i nije mogla uticati (ratno stanje, elementarne nepogode i sl.),
33. zajednička potrošnja – potrošnja toplinske energije registrovana na mjerilu toplinske energije koju istodobno koristi više kupaca,

III. IZDAVANJE ENERGETSKE SAGLASNOSTI I USLOVI PRIKLJUČENJA NA SISTEM DALJINSKOG GRIJANJA

Član 3.

- (1) Načelna saglasnost izdaje se radi utvrđivanja mogućnosti priključenja, određivanja tehničkih, ekonomskih i ostalih uslova priključenja objekta na SDG i izgradnje objekta te uslova korištenja SDG.
- (2) U slučaju da objekat ima više obračunskih mjernih mjesta, investitoru objekta izdaje se načelna saglasnost s pojedinačno navedenim obračunskim mjernim mjestima.
- (3) Načelnu saglasnost izdaje distributer toplinske energije.
- (4) Načelna saglasnost izdaje se u postupku, na traženje općinskog subjekta, nadležnog za izdavanje te dozvole, a dostavlja se i podnosiocu zahtjeva za izdavanje urbanističke dozvole.
- (5) U slučaju kada se ne izdaje urbanistička saglasnost, načelna saglasnost izdaje se na zahtjev kupca, a prije izrade glavnog projekta objekta.
- (6) Načelna saglasnost izdaje se i na zahtjev postojećeg kupca u slučaju:
 - promjene priključne snage,
 - promjena na priključku,
 - promjene kategorije potrošnje,
 - promjene mjerne opreme,
 - spajanja više obračunskih mjernih mjesta u jedno na istoj lokaciji,
 - dijeljenja jednog obračunskog mjernog mjesta na veći broj na istoj lokaciji i
 - priključenja novih ili povećanja snage postojećih vlastitih izvora toplinske energije.
- (7) Distributer toplinske energije, u slučaju promjene koja nije navedena u stavku 6. Ovog člana, odlučuje o novoj načelnoj saglasnosti imajući u vidu vrstu promjene, njen uticaj na karakteristike potrošnje toplinske energije, te povratne uticaje na SDG koje promjena uzrokuje, o čemu je dužan pisanim putem izvijestiti proizvođača.
- (8) Na temelju načelne saglasnosti ne može se priključiti objekat, niti povećati priključna snaga.
- (9) Troškove izdavanja načelne saglasnosti i urbanističke saglasnosti plaća podnosilac zahtjeva. (U skladu sa Tarifnim pravilnikom).

Član 4.

- (1) Energetska saglasnost izdaje se za svako obračunsko mjerno mjesto vlasniku objekta, odnosno pravnoj ili fizičkoj osobi koja ima neko drugo stvarno pravo na objektu.
- (2) U slučaju da objekat ima više obračunskih mjernih mjesta, kod priključivanja pojedinih obračunskih mjernih mjesta, svakom se vlasniku izdaje energetska saglasnost za pripadajući dio objekta.

- (3) Prilikom priključenja objekta na sistem daljinskog grijanja obračunsko brojilo postaje vlasništvo distributera.
- (4) Na jednom obračunskom mjernom mjestu može biti priključen samo jedan kupac, kao vlasnik objekta ili dijela objekta, osim u slučajevima zajedničke potrošnje u stambenim i/ili poslovnim zgradama.
- (5) Troškove izdavanja energetske saglasnosti plaća podnositelj zahtjeva. (U skladu sa Tarifnim pravilnikom).

Član 5.

- (1) Naknadu za priključenje na SDG i za povećanje priključne snage plaća podnositelj zahtjeva.
- (2) Investitor priključka je investitor objekta.
- (3) Priključak se izvodi u skladu s načelnom saglasnošću, tehničkim uslovima za priključenje koje utvrđuje distributer toplinske energije i tehničkim propisima i normama.
- (4) Priključenjem objekta kupca na SDG priključak postaje sastavni dio SDG.
- (5) Priključak je, o svom trošku, dužan održavati distributer toplinske energije.
- (6) Distributer vrši nadzor nad izgradnjom priključnog voda i toplinske podstanice.
- (7) Troškove nadzora plaća investitor prema Tarifnom pravilniku. (Član 15.)

Član 6.

- (1) Na osnovu načelne saglasnosti i plaćene naknade za priključenje, zaključuje se ugovor o isporuci toplinske energije.
- (2) Distributer toplinske energije dužan je svakog kupca, prije zaključenja ugovora o isporuci toplinske energije, upoznati s njegovim pravima i dužnostima, koje se odnose na priključenje objekta iz odredaba ovih Opštih uslova.

Član 7.

- (1) Idejno rješenje za izdavanje urbanističke dozvole za objekat koji je potrebno priključiti na distribucijsku mrežu sadrži sljedeće podatke potrebne za izdavanje načelne saglasnosti:
 - podatke o investitoru/vlasniku objekta,
 - naziv, vrstu, adresu i broj katastarske čestice objekta koji se priključuje na SDG,
 - skica položaja objekta.
- (2) U slučaju kada se ne izdaje urbanistička dozvola, u postupku izdavanja načelne saglasnosti, kupac je dužan distributeru toplinske energije dostaviti sljedeće podatke i dokumente:
 - podatke o investitoru/vlasniku objekta,
 - naziv, vrstu, adresu i broj katastarske čestice objekta koji se priključuje na SDG,
 - priključnu snagu,
 - kategoriju potrošnje,
 - rok priključenja,
 - način korištenja snage i energije,
 - predvidivu godišnju potrošnju toplinske energije,
 - druge podatke (primjerice: tehničke podatke o vlastitom izvoru toplinske energije, podatke o postojećem obračunskom mjernom mjestu i dr.),
 - izvadak iz katastarskog plana s ucrtanom građevinom i
 - opis i idejno rješenje zahvata u prostoru ili idejni projekt zahvata u prostoru.
- (3) Uz zahtjev za izdavanje energetske saglasnosti za priključenje, kupac ili proizvođač

dužan je distributeru toplinske energije dostaviti sljedeće podatke i dokumente:

- podatke o vlasniku objekta,
 - adresu objekta,
 - broj načelne saglasnosti i datum izdavanja,
 - broj ugovora o priključenju i datum zaključenja,
 - kategoriju potrošnje,
 - građevinsku dozvolu
 - dio glavnog projekta koji se odnosi na energetske objekte i instalacije kupca,
 - potvrdu izvođača da su energetske objekte i instalacije kupca izvedeni i ispitani u skladu s načelnom saglasnošću, projektnom dokumentacijom, te prema tehničkim propisima i uslovima, s izričitom izjavom izvođača da se isti mogu priključiti na SDG, te propisane dokaze kvaliteta,
 - dokaz o uplati troškova za izdavanje energetske saglasnosti i
 - dokaz o uplati naknade za priključenje.
- (4) Postojeći kupci uz zahtjev za izdavanje energetske saglasnosti iz stava 3. ovog člana nisu dužni priložiti građevinsku dozvolu ili drugi odgovarajući akt na temelju kojega se može graditi objekat, osim u slučaju iz člana 3. stava 6. ovih Opštih uslova kada je za promjenu na objektu potrebno dobiti građevinsku dozvolu ili drugi odgovarajući akt na temelju kojega se može graditi građevina (na prim.: rekonstrukcija građevine)

Član 8.

- (1) Ukoliko zahtjev za izdavanje načelne saglasnosti ne sadrži podatke iz člana 7. stava 1. i 2. ovih Opštih uslova, distributer toplinske energije dužan je pismenim putem u roku od osam dana od dana zaprimanja zahtjeva zatražiti od podnositelja zahtjeva dopunu.
- (2) Distributer toplinske energije dužan je izdati načelnu saglasnost iz člana 7. stava 2. Ovih Opštih uslova u roku od 30 dana od uredno podnesenog zahtjeva.
- (3) Distributer toplinske energije može, rješenjem, odbiti zahtjev za izdavanje načelne saglasnosti u slučaju ograničenih tehničkih ili pogonskih mogućnosti u SDG.
- (4) U slučaju odbijanja zahtjeva za izdavanje načelne saglasnosti, distributer toplinske energije dužan je obrazložiti razloge odbijanja.
- (5) Kupac ili proizvođač dužan je podnijeti zahtjev za izdavanje energetske saglasnosti i za priključenje najmanje 15 dana prije isteka ugovorenog roka priključenja.

Član 9.

- (1) Načelna saglasnost važi godinu dana, od dana izdavanja.
- (2) Načelna saglasnost prestaje važiti istekom roka od godinu (1) dana od dana izdavanja, ako se u tom vremenu ne zaključi ugovor o isporuci, ne izvrše obveze iz ugovora o priključenju i ne podnese zahtjev za izdavanje energetske saglasnosti i za priključenje.
- (3) Na zahtjev za produženje roka važenja saglasnosti koji je podnesen prije isteka roka važenja, rok važenja načelne saglasnosti može se produžiti za još jednu godinu.
- (4) Načelna saglasnost iz stava 3. ovog člana prestaje važiti u roku od jedne godine od dana izdavanja.
- (5) Energetska saglasnost prestaje važiti danom raskida ugovora o korištenju SDG.
- (6) Energetska saglasnost prestaje važiti kada je priključak kupca isključen s SDG duže od tri godine.
- (7) Distributer toplinske energije dužan je u energetske saglasnosti upozoriti kupca na sve okolnosti koje dovode do prestanka važenja energetske saglasnosti.

Član 10.

Distributer toplinske energije dužan je čuvati energetska saglasnost sve do trajne demontaže priključka i isknjiženja priključka iz poslovnih knjiga.

Član 11.

(1) Načelna saglasnost sadrži:

- podatke o investitoru/vlasniku objekta,
- naziv, vrstu, adresu i broj katastarske čestice objekta koja se priključuje na SDG,
- mjesto priključenja objekta na SDG,
- priključnu snagu,
- vrstu i način izrade priključka,
- kategoriju potrošnje,
- tehničke uslove obračunskog mjernog mjesta,
- rok priključenja,
- ekonomske uslove za priključenje građevine na SDG,
- uslove korištenja SDG,
- druge podatke (na primjer: podatke o postojećem obračunskom mjernom mjestu i sl.)
- rok važenja načelne saglasnosti,
- uslove prestanka važenja i

(2) Energetska saglasnost sadrži:

- revidiranu projektnu dokumentaciju odobrenu od strane distributera,
- podatke o vlasniku objekta,
- naziv, vrstu, adresu i broj katastarske čestice objekta,
- priključnu snagu,
- kategoriju potrošnje,
- mjesto priključenja objekta na SDG,
- vrstu i način izvedbe priključka,
- tehničke podatke obračunskog mjernog mjesta,
- način korištenja snage i energije,
- uslove korištenja SDG,
- druge podatke (na primjer: podatke o postojećem obračunskom mjernom mjestu i sl.)
- uslove prestanka važenja i

(3) Načelna saglasnost odnosno energetska saglasnost može sadržavati i:

- tehničke uslove na lokaciji objekta,
- parametre SDG na koju se objekat priključuje,
- opremu koju je potrebno ugraditi ili obnoviti za potrebe izvedbe priključka,
- moguća odstupanja parametara kvalitete grijnog medija veća od propisanih,
- dopušteno povratno djelovanje na SDG,
- sistem tehničke zaštite u SDG i u objektu kupca,
- vrstu, tip, razred tačnosti, mjerni opseg, mjesto i način ugradnje mjerne opreme,
- vrstu i podešenje uređaja zaštite,
- pogonske i mjerne podatke te način njihove razmjene,
- način upravljanja potrošnjom,
- predvidivo vrijeme priključenja,
- očekivanu godišnju dinamiku potrošnje,
- obavezu zaključivanja ugovora o vođenju pogona kupca i
- program obaveznih ispitivanja energetske objekata i instalacija kupca ili proizvođača prije priključenja.

Član 12.

Priključnu snagu u načelnoj saglasnosti ili energetske saglasnosti odobrava distributer toplinske energije temeljem zahtjeva kupca i tehničkih, odnosno pogonskih uslova u SDG, a korištenje se uvjetuje ugradnjom mjerila toplinske energije. Priključna snaga se određuje na osnovu projektne dokumentacije odobrene od strane distributera.

Član 13.

Odobrena priključna snaga važi samo za obračunsko mjerno mjesto definisano u pripadajućoj energetske saglasnosti i neprenosiva je na drugu lokaciju.

Član 14.

- (1) Kupac koji se namjerava priključiti na SDG dužan je:
 - izraditi i ishoditi potrebnu dokumentaciju za priključenje,
 - izgraditi priključak,
 - opremiti mjerno mjesto,
 - izvršiti priključenje,
 - omogućiti distributeru toplinske energije pristup na dio nekretnine u svojem vlasništvu radi nesmetanog održavanja priključka.
- (2) Distributer toplinske energije dužan je:
 - ostvariti tehničke uslove u SDG,
 - provesti potrebna ispitivanja,
 - održavati priključak o svome trošku,
 - po potrebi zamijeniti priključak o svome trošku, osim u slučaju kada zamjenu zahtijeva ili uzrokuje kupac.

Član 15.

- (1) Za priključenje kupaca posebne zone na SDG, organizator posebne zone, dužan je distributeru toplinske energije podnijeti zahtjev za sagledavanje tehničkih uslova priključenja posebne zone na SDG i uređenja međusobnih odnosa.
- (2) Uz zahtjev iz stava 1. ovog člana prilaže se:
 - isprava kojom se dokazuje status posebne zone,
 - izvadak iz katastarskog plana s ucrtanom granicom posebne zone,
 - idejno rješenje posebne zone s tehničko-tehnološkim značajkama i
 - okvirni podaci o potrebama za toplinskom energijom i snagom.
- (3) Radi sagledavanja tehničkih uslova priključenja na SDG, potrebe projektiranja distribucijske mreže i priključaka u posebnoj zoni, izrađuje se idejno rješenje napajanja posebne zone toplinskom energijom, a na temelju usaglašenog idejnog rješenja napajanja posebne zone toplinskom energijom, distributer toplinske energije izdaje organizatoru posebne zone načelnu saglasnost.
- (4) Na osnovu izdane načelne saglasnosti, distributer toplinske energije i organizator posebne zone zaključuju ugovor o uređenju međusobnih odnosa kojim se utvrđuju:
 - uslovi i dinamika finansiranja pripreme izgradnje energetskih objekata za stvaranje tehničkih uslova u SDG, SDG u posebnoj zoni i priključaka kupaca, uključujući i građevinsku dozvolu,
 - uslovi, dinamika i obim finansiranja izgradnje energetskih objekata za stvaranje tehničkih uslova u SDG, SDG u posebnoj zoni i priključaka kupaca,

- pravila u slučaju promjene pojedinačne priključne snage budućih kupaca u posebnoj zoni,
 - prijenos prava i obveza na kupce i
 - ostali međusobni odnosi.
- (5) U načelnoj saglasnosti iz stava 4. ovog člana posebno se navodi:
- ukupna snaga potrebna za priključenje kupaca u posebnoj zoni, kao zbroj svih pojedinačnih priključnih snaga i
 - popis svih pojedinačnih priključaka i obračunskih mjernih mjesta budućih kupaca u posebnoj zoni, s priključnom snagom.
- (6) Na osnovu ugovora o uređenju međusobnih odnosa, načelne saglasnosti i građevinske dozvole za energetske objekte iz ugovorenog opsega izgradnje energetskih objekata za stvaranje tehničkih uslova u SDG, SDG u posebnoj zoni i priključaka kupaca, distributer toplinske energije i organizator posebne zone zaključuju ugovor o financiranju izgradnje ili rekonstrukcije tih objekata.
- (7) Na osnovu ugovora o uređenju međusobnih odnosa i načelne saglasnosti, distributer toplinske energije i svaki pojedinačni kupac u posebnoj zoni zaključuju ugovor o isporuci.
- (8) Na temelju načelne saglasnosti za posebnu zonu, distributer toplinske energije izdaje svakom pojedinačnom kupcu u posebnoj zoni energetska saglasnost.

Član 16.

- (1) Ako je kupac u obračunskom razdoblju koristio snagu veću od priključne snage, distributer toplinske energije dužan je u pisanom obliku pozvati kupca ili proizvođača da svede korištenje snage u granice priključne snage ili da podnese zahtjev za izdavanje načelne saglasnosti.
- (2) Ako kupac ni nakon pisane obavijesti ne svede korištenje snage u granice priključne snage, ili ne podnese zahtjev za izdavanje načelne saglasnosti, distributer toplinske energije dužan je ograničiti preuzimanje snage na bilo koji tehnički mogući način, a kao krajnju mjeru primijeniti mjeru obustave isporuke toplinske energije, te o tome obavijestiti opskrbljivača toplinskom energijom.

Član 17.

- (1) Kupac je dužan u pisanom obliku obavijestiti distributera toplinske energije o svim promjenama na njegovim energetskim objektima i instalacijama koje mogu imati uticaja na udovoljavanje uslovima iz energetske saglasnosti.
- (2) Distributer toplinske energije u slučaju iz stava 1. ovog člana odlučuje da li će izdati načelnu saglasnost, odnosno propisati dodatne tehničke i/ili pogonske uslove.

Član 18.

Distributer toplinske energije i kupac mogu, za energetske objekte kupca, zaključiti ugovor o vođenju pogona kupca, u skladu s uslovima iz energetske saglasnosti.

Član 19.

Kupac može priključiti vlastite izvore toplinske energije na svoje energetske objekte i instalacije priključene na SDG uz uslove određene u načelnoj saglasnosti.

Član 20.

Distributer toplinske energije dužan je svakog kupca, prije zaključenja ugovora o korištenju distribucijske mreže, upoznati s njegovim pravima i dužnostima iz odredaba ovih Opštih uslova koje se odnose na korištenje SDG.

Član 21.

- (1) Distributer toplinske energije dužan je, na osnovu energetske saglasnosti, te zaključenog ugovora o korištenju SDG, priključiti objekat na SDG.
- (2) Distributer toplinske energije dužan je privremeno priključiti objekat kupca na SDG za potrebe ispitivanja ili probnog pogona energetskih objekata i instalacija, a na osnovu pisanog zahtjeva investitora za privremeno priključenje ili probni pogon objekta kupca i pisane izjave izvođača o preuzimanju odgovornosti tokom privremenog priključenja ili probnog pogona.
- (3) Probni pogon iz stava 2. ovog člana traje 15 dana i može se produžiti još jednom do 30 dana, a provodi se na osnovu zaključenog ugovora o korištenju SDG kojim se uređuje opskrba toplinskom energijom za vrijeme probnog pogona.

Član 22.

- (1) Odredbe člana 3. do 22. ovih Opštih uslova koje se odnose na priključenje primjenjuju se i kod promjena na priključku.
- (2) Stvarne troškove premještanja dijelova SDG, odnosno priključka snosi podnositelj zahtjeva, a uslove premještanja određuje i radove izvodi distributer toplinske energije.

Član 23.

- (1) Kupac koji zahtijeva promjene na priključku i obračunskom mjernom mjestu i pri tome ne povećava priključnu snagu, snosi troškove izvedbe promjena:
 - razdvajanja instalacija, s uspostavom većeg broja obračunskih mjernih mjesta,
 - spajanja instalacija, s uspostavom manjeg broja obračunskih mjernih mjesta i
 - bilo kojeg drugog zahtjeva (premještaj i slično).
- (2) U slučaju istodobnog zahtjeva za povećanje priključne snage i za razdvajanje ili spajanje instalacija iz stava 1. ovog člana, kupac ili proizvođač je, pored naknade za priključenje, dužan platiti i stvarne troškove uspostave većeg ili manjeg broja obračunskih mjernih mjesta, a koji nisu posljedica njegova zahtjeva za povećanje priključne snage.

IV. USLOVI ZA ISPORUKU TOPLINSKE ENERGIJE

Član 24.

- (1) Distributer toplinske energije dužan je osigurati toplinsku energiju za zagrijavanje stanova i drugih posebnih dijelova zgrade u toku grijne sezone.
- (2) Distributer isporučuje toplinsku energiju kontinuirano počev od **15. oktobra tekuće do 15. aprila naredne godine**. Izuzetno sezona grijanja može početi (najranije) **01. oktobra**, a završiti (najkasnije) **30.aprila** ,ako se mjerenjem ustanovi da temperatura zraka u pomenutom periodu iznosi (mjereno tri dana uzastopno u 21 sat) 12⁰C ili manje za početak sezone ili 12⁰C ili više za kraj sezone. Isporuka toplinske energije je kontinuirana (sa noćnim režimom od maksimalno 8 sati).

Član 25.

- (1) Isporuka toplinske energije za grijanje započinje u grijnoj sezoni na temelju odluke distributera toplinske energije kada se za to ostvare uslovi iz člana 24..
- (2) Kupac ili ovlašteni predstavnik kupaca na zajedničkom mjerilu toplinske energije dužan je, u slučaju radova na unutrašnjim instalacijama, dostaviti distributeru toplinske energije prije početka isporuke toplinske energije pisanu izjavu o ispravnosti i pogonskoj spremnosti svih unutrašnjih instalacija za preuzimanje toplinske energije.

Član 26.

- (1) Distributer toplinske energije obavlja distribuciju toplinske energije u dnevnom i noćnom režimu.
- (2) Dnevni režim iz stava 1. ovog člana traje od 6,00 – 22,00 sata i predstavlja kontinuiranu isporuku toplinske energije prema kliznom dijagramu režima 145/75 – 90/70 °C, u zavisnosti od vanjske temperature. Projektna temperatura za grad Tuzlu je -17 °C.
- (3) Noćni režim iz stava 1. ovog člana traje od 22,00 – 6,00 sati i predstavlja kontinuiranu isporuku toplinske energije prema kliznom dijagramu režima 145/75 – 90/70 °C, u zavisnosti od vanjske temperature, umanjenu za 35 %. U periodima ekstremno niskih temperatura (-10 °C i više) distributer neće primjenjivati noćni režim.

Član 27.

- (1) Mjesto razgraničenja između distributera toplinske energije i proizvođača je mjerilo toplinske energije.
- (2) Mjesto razgraničenja između distributera toplinske energije i kupca je mjerilo toplinske energije za podstanice koje su osnovno sredstvo kupca ili na ventilu iza pumpi sekundara za podstanice koje su osnovno sredstvo distributera.

Član 28.

- (1) Unutrašnje instalacije dužan je održavati vlasnik stana ili drugog posebnog dijela zgrade, odnosno kupac.
- (2) Kupac je dužan distributeru toplinske energije omogućiti pristup unutrašnjim instalacijama te ga pravodobno izvještavati o svim eventualnim smetnjama pri preuzimanju isporučene toplinske energije.
- (3) Kupac ne može bez pisane saglasnosti distributera toplinske energije obavljati prepravke na unutrašnjim instalacijama.

Član 29.

- (1) Tarifni kupac na zajedničkom mjerilu toplinske energije ne može se izdvojiti iz toplinskog sistema bez saglasnosti svih tarifnih kupaca na zajedničkom mjerilu toplinske energije, distributera toplinske energije.(Tarifna grupa I.2 i II.3)
- (2) Tarifni kupac iz stavka 1. ovog člana kojem je odobreno izdvajanje iz toplinskog sistema dužan je plaćati sve troškove osim troškova energije.
- (3) Tarifni kupac iz stava 1. ovog člana kojem nije dana saglasnost distributera toplinske energije za izdvajanje iz toplinskog sistema, može u roku od 15 dana od dana prijema odluke o ne davanju saglasnosti izjaviti žalbu Nadzornom odboru.
- (4) Rješenje Nadzornog odbora je konačno.

- (5) Tarifni kupac na zajedničkom mjestu potrošnje, koje predstavlja energetska cjelinu, ne može se izdvojiti iz toplinskog sistema, osim u slučaju da izdvajanje izvrše svi kupci, unutar energetske cjeline, u pismenom obliku. (Tarifna grupa I.1)

Član 30.

- (1) Ovlašteni predstavnik kupaca na zajedničkom mjerilu toplinske energije može na temelju odluke suvlasnika stambene i/ili poslovne zgrade od distributera toplinske energije zatražiti preraspodjelu količine isporučene toplinske energije za pojedinog kupca (prazan stan, nedovoljna temperatura uslijed greške na unutrašnjim instalacijama, proširenje stambenog ili poslovnog prostora i slično). (Tarifna grupa I.2 i II.3)
- (2) Distributer toplinske energije dužan je udovoljiti zahtjevu ovlaštenog predstavnika iz stava 1. ovog člana ukoliko za to postoje tehnički uslovi.
- (3) Distributer toplinske energije dužan je o zahtjevu ovlaštenog predstavnika iz stava 1. ovog člana donijeti odluku u roku od 30 dana od dana prijema zahtjeva

V. UGOVORNI ODNOSI

Član 31.

Odnosi između distributera i kupca u skladu s ovim Opštim uslovima uređuju se sljedećim ugovorima:

- ugovor o isporuci toplinske energije,
- ugovor o opskrbi tarifnog kupca.

Član 32.

- (1) Ugovor o isporuci toplinske energije zaključuju distributer toplinske energije i kupac u postupku priključenja na SDG ili povećanja priključne snage.
- (2) Ugovorom iz stava 1. ovog člana uređuju se uslovi priključenja na SDG , te sve pojedinosti izgradnje priključka koji su predmet ovih Opštih uslova , te utvrđuje iznos naknade za priključenje.
- (3) Ugovor iz stava 1. ovog člana sadrži:
- podatke o ugovornim stranama,
 - predmet ugovora,
 - broj načelne saglasnosti i datum izdavanja,
 - iznos naknade za priključenje,
 - rok i dinamika uplate iznosa naknade za priključenje,
 - rok izvedbe radova koji su predmet ugovora,
 - rok priključenja,
 - uslove za izvođenje priključka,
 - uslove za stavljanje priključka u funkciju,
 - rok važenja ugovora,
 - razloge raskida ugovora,
 - ostale uslove,
 - način rješavanja sporova.

Član 33.

- (1) Ugovor o isporuci toplinske energije zaključuju distributer toplinske energije i proizvođač toplinske energije.
- (2) Ugovor iz stava 1. ovog člana sadrži:
 - podatke o ugovornim stranama,
 - predmet ugovora,
 - adresu dostave računa,
 - podatke o priključnoj snazi i ostalim energetske veličinama,
 - nivo kvaliteta isporuke toplinske energije,
 - nivo dopuštenog povratnog uticaja na SDG,
 - slučajeve u kojima se može promijeniti ugovorena razina kvaliteta toplinske energije,
 - uslove pristupa obračunskom mjernom mjestu i očitavanja,
 - način prikupljanja, prijenosa i provjere mjernih i obračunskih podataka,
 - obračun odstupanja od ugovorenih energetske veličina,
 - uslove u kojima je proizvođač dužan pristupiti ograničenju isporuke ugovorene toplinske energije i snage,
 - opis i vrstu poslovnih podataka koji podliježu obavezi osiguranja tajnosti,
 - izvještavanje i razmjenu podataka,
 - način utvrđivanja i obračuna štete u slučaju neizvršenja ili neurednog izvršenja ugovora,
 - ostale međusobne odnose,
 - podatke o trajanju i raskidu ugovora, te dužini otkaznog roka,
 - način razrješavanja sporova.

Član 34.

- (1) Ugovor o opskrbi tarifnog kupca zaključuju distributer toplinske energijom i tarifni kupac.
- (2) Ugovor iz stava 1. ovog člana sadrži:
 - podatke o ugovornim stranama,
 - predmet ugovora,
 - broj energetske saglasnosti i datum izdavanja,
 - energetske veličine iz energetske saglasnosti,
 - podatke o obračunskom mjernom mjestu,
 - podatke o kategoriji potrošnje,
 - način prikupljanja, prijenosa i provjere mjernih podataka,
 - obračun naknade za korištenje SDG i ostalih naknada,
 - način izvještavanja i razmjene podataka,
 - adresu dostave računa,
 - način obračuna i naplate,
 - nivo kvaliteta isporuke toplinske energije,
 - količina i dinamika isporuke toplinske energije,
 - ostale međusobne obveze,
 - podatke o trajanju i raskidu ugovora, te dužini otkaznog roka,
 - način rješavanja sporova.
- (3) Ugovor iz stava 1. ovog člana zaključuje se na neodređeno vrijeme za svako obračunsko mjesto, a može se zaključiti i za više obračunskih mjernih mjesta.
- (4) Potpisom Ugovora iz stava 1. ovog člana ugovorne strane se obavezuju da tokom važenja ugovora u cijelosti prihvaćaju odredbe važećih Opštih uslova za opskrbu

toplinskom energijom i Tarifnog sistema za usluge energetske djelatnosti distribucije i opskrbe toplinskom energijom.

Član 35.

- (1) Odnosi između distributera toplinske energije i novih pravnih ili fizičkih lica koja se bave distribucijom toplinske energije uređuju se posebnim ugovorima o međusobnim odnosima.
- (2) Ugovor iz stava 1. ovog člana sadrži:
 - način međusobnog informiranja,
 - način informatičkog povezivanja i razmjene podataka,
 - prava i dužnosti ugovornih strana u slučaju neispunjavanja obveza,
 - postupke na obračunskom mjernom mjestu,
 - ekonomske odnose između ugovornih strana
 - ostale međusobne odnose.

Član 36.

- (1) Ako ugovor o isporuci toplinske energije nije sklopljen u pismenom obliku smatra se da je ugovorni odnos između distributera i kupca nastao sa danom isporuke toplinske energije. U tom slučaju su kupac i stvarni korisnik toplinske energije nedjeljivo odgovorni za nastale obaveze iz isporuke toplinske energije, u skladu sa odredbama uslova.

Član 37.

- (1) Kod promjene vlasništva objekta, kupac je dužan u roku od 30 dana od promjene vlasništva podnijeti zahtjev za raskid ugovora o opskrbi, uz predočenje odgovarajuće isprave o promjeni vlasništva i podmirenju troškova za isporučenu toplinsku energiju, a novi vlasnik tog objekta dužan je u istom roku podnijeti zahtjev za sklapanje novog ugovora.
- (2) Na temelju zaprimljenog zahtjeva kupca iz stava 1. ovog člana, distributer toplinske energije dužan je u daljnjem roku od 24 sata očitati stanje brojila.
- (3) Na temelju očitavanja stanja brojila iz stava 2. ovog člana distributer toplinske energije dužan je izvršiti obračun potrošnje toplinske energije i korištenja SDG radi razgraničenja ugovornih odnosa.
- (4) Ukoliko se s novim vlasnikom objekta iz stava 1. ovog člana ne zaključi ugovor o opskrbi i korištenju SDG, s danom očitavanja stanja brojila iz stava 3. ovog člana, distributer toplinske energije će obustaviti isporuku toplinske energije na tom obračunskom mjernom mjestu.
- (5) Ukoliko kupac iz stava 1. ovog člana nije u roku od 30 dana od dana promjene vlasništva podnio zahtjev za raskid ugovora distributer toplinske energije može nakon isteka toga roka, na zahtjev novoga vlasnika objekta, uz predočenje odgovarajuće isprave o promjeni vlasništva, zaključiti ugovor o opskrbi i korištenju SDG s danom zadnjeg obračuna.
- (6) Obračun iz stava 3. ili 5. ovog člana temelj je razgraničenja ugovornih odnosa između kupca i vlasnika objekta, te njihovih odnosa s distributerom toplinske energije.

Član 38.

- (1) Tarifni kupac može zatražiti da se njegov ugovor o opskrbi i korištenju SDG na određeno vrijeme prenese trećoj osobi, a opskrbljivač toplinskom energijom može na

preneseni ugovor dati pristanak i provesti ga pod uslovom:

- podmirenja svih novčanih obaveza nastalih do dana privremenog prijenosa ugovora o opskrbi i korištenju SDG i
 - davanja ovjerene izjave prenositelja ugovora i primatelja ugovora o solidarnom podmirenju budućih novčanih obaveza.
- (2) Bilo koja promjena ugovora o opskrbi i korištenju SDG iz stava 1. ovog člana moguća je isključivo uz izričitu dozvolu prenositelja ugovora i distributera toplinskom energijom.
 - (3) Prenositelj ugovora i primatelj ugovora mogu u svako vrijeme pisanim putem raskinuti ustupanje ugovora, o čemu su dužni u roku tri dana od dana raskida ugovora i podmirenja svih novčanih obaveza, obavijestiti distributera toplinskom energijom u pisanom obliku.

Član 39.

- (1) Kupac je dužan u roku od osam dana od dana nastale promjene pisanim putem prijaviti distributeru toplinske energije svaku promjenu koja je od uticaja na međusobne ugovorne odnose, osobito:
 - promjenu vlasništva,
 - promjenu namjene i površine svojih prostora ili prostorija,
 - promjene koje se odnose na mijenjanje instalirane snage toplinskih uređaja.
- (2) Promjene iz stava 1. ovog člana koje se odnose na kupce na zajedničkom mjerilu toplinske energije u stambenim i/ili poslovnim zgradama može pisanim putem distributeru toplinske energije prijaviti i ovlašteni predstavnik kupaca.
- (3) Distributer toplinske energije dužan je prijavljene promjene iz stava 1. ovog člana primjenjivati od sljedećeg mjesečnog obračuna toplinske energije.

Član 40.

- (1) Ugovor o opskrbi tarifnog kupca, prestaje u slučaju:
 - smrti fizičke osobe,
 - prestanka pravne osobe,
 - raskida ugovora,
 - prema okolnostima predviđenim odredbama Zakona o obligacionim odnosima,
- (2) U slučaju prestanka ugovora iz stava 1. tačke 1. i 2. ovog člana, fizičke ili pravne osobe pravni sljednici koji su u posjedu nekretnine, dužni su u roku od 90 dana od dana smrti fizičke osobe ili prestanka pravne osobe obavijestiti o tome distributeru toplinskom energijom.
- (3) U slučaju smrti fizičke osobe ili prestanka pravne osobe distributer toplinskom energijom može privremeno nastaviti opskrbu toplinskom energijom fizičkoj ili pravnoj osobi koja je u posjedu nekretnine do saznanja za novog vlasnika, uz uslov urednog podmirenja svih novčanih obaveza.
- (4) Pravni sljednik tarifnog kupca ima pravo na zaključenje novoga ugovora o opskrbi tarifnog kupca, odnosno ugovora o opskrbi i korištenju SDG tarifnog kupca nakon podmirenja dospjelih novčanih obaveza na tom obračunskom mjernom mjestu.
- (5) Ukoliko se iz bilo kojeg razloga ne može zaključiti novi ugovor o opskrbi tarifnog kupca, odnosno ugovor o opskrbi i korištenju SDG tarifnog kupca prema stavu 4. ovog člana, distributer toplinskom energijom može zaključiti, s fizičkom ili pravnom osobom koja je u posjedu nekretnine, novi ugovor na određeno vrijeme do saznanja za novog vlasnika, uz uslov da su do dana zaključenja novoga ugovora podmirene sve novčane obaveze toga obračunskog mjernog mjesta.
- (6) Ako se ne zaključi ugovor iz stava 4. ili 5. ovog člana u roku od 90 dana od dana saznanja za smrt fizičke osobe ili prestanka pravne osobe, obračunsko mjerno mjesto

može se isključiti na mjestu razgraničenja definisanom u članu 27.

Član 41.

- (1) Tarifni kupac na zasebnom obračunskom mjerilu toplinske energije može pisanim putem podnijeti zahtjev za raskid ugovora o opskrbi tarifnog kupca i zatražiti izdvajanje iz toplinskog sistema.
- (2) Postupak izdvajanja iz toplinskog sistema tarifnih kupaca iz stava 1. ovog člana provodi se uz saglasnost distributera toplinske energije u roku od 30 dana od dana prijema zahtjeva, uz ispunjenje tehničkih uslova za izdvajanje iz toplinskog sistema.
- (3) U slučaju zahtjeva za ponovno priključenje na toplinski sistem, kupac je dužan ishoditi novu energetska saglasnost i zaključiti novi ugovor o isporuci za to mjerno mjesto te platiti naknadu za priključenje.

Član 42.

- (1) Distributer toplinskom energijom može raskinuti ugovor o opskrbi i korištenju SDG s tarifnim kupcem u sljedećim slučajevima:
 - ako tarifni kupac da lažne ili nepotpune podatke koji onemogućavaju uredno ispunjenje ugovorenih obaveza, a predmetni podaci ne budu ispravljani u zahtijevanom roku,
 - ako tarifni kupac ne otkloni razloge zbog kojih mu je obustavljena ili naložena obustava isporuke toplinske energije u roku od 90 dana od dana obustave, ili dana kada je pokušano izvršenje obustave.

Član 43.

- (1) Tarifni kupac gubi status kupca ukoliko na isključenom obračunskom mjernom mjestu nakon prestanka ugovora o opskrbi i korištenju SDG u dijelu koji se odnosi na opskrbu tarifnih kupaca nije u roku od tri godine zaključio novi ugovor o opskrbi i korištenju SDG u cijelosti, u kojem slučaju prestaje važiti energetska saglasnost, a priključak se može demontirati.

Član 44.

Ugovor o isporuci, ugovor o opskrbi, kao i sve izmjene i dopune tog ugovora, zaključuju se u pisanoj formi i bez naknade.

VI. OBAVEZE I ODGOVORNOSTI KORISNIKA SISTEMA DALJINSKOG GRIJANJA

Član 45.

Obaveza je korisnika mreže da energetske objekte za distribuciju toplinske energije, priključke na SDG, te energetske objekte i instalacije kupaca grade i koriste pod uslovima propisanim Odlukom o snabdijevanju grada toplinskom energijom i ovim Opštim uslovima.

Član 46.

- (1) Distributer toplinske energije dužan je osigurati standardni nivo kvaliteta isporuke toplinske energije na obračunskom mjernom mjestu korisnika mreže, u skladu s

odredbama ovih Opštih uslova.

- (2) Standardni nivo kvaliteta isporuke toplinske energije iskazuje se pokazateljima kvaliteta toplinske energije, pokazateljima pouzdanosti isporuke toplinske energije i pokazateljima kvaliteta usluga propisanih ovim Opštim uslovima.

Član 47.

Distributer toplinske energije dužan je kupcu na pisani zahtjev podnijeti pisani izvještaj o nivou kvaliteta toplinske energije i pouzdanosti isporuke na njegovom obračunskom mjernom mjestu.

Član 48.

Za utvrđivanje pokazatelja standardnog nivoa kvaliteta toplinske energije primjenjuju se odredbe ovih Opštih uslova.

Član 49.

- (1) Pokazatelji pouzdanosti isporuke toplinske energije su ukupni broj svih prekida i vrijeme trajanja svih prekida isporuke toplinske energije na jednom obračunskom mjernom mjestu u jednoj kalendarskoj godini. Nakon uvođenja sistema za prikupljanje, obradu i pohranu podataka o prekidima isporuke i smetnjama utvrdit će se:
 - dopušteni ukupni broj prekida isporuke toplinske energije,
 - dopušteno ukupno vrijeme trajanja prekida isporuke toplinske energije.
- (2) Odredbe stava 1. ovog člana odnose se samo na prekide koji traju duže od osam sati.
- (3) Dopušteni ukupni broj svih prekida i ukupno vrijeme trajanja prekida iz stava 1. Ovog člana ne odnose se na prekide koji su posljedica djelovanja više sile, neispravnosti i kvarova uzrokovanih od strane kupca i trećih osoba, radova održavanja, rekonstrukcije, drugih radova nužnih za dogradnju postojeće distribucijske mreže ili priključenje novih kupaca na dijelu SDG s kojega se isporučuje toplinska energija na obračunsko mjerno mjesto.
- (4) Radovi održavanja, rekonstrukcije, dogradnje SDG i priključenje novih kupaca na SDG trebaju biti planirani i izvedeni tako da kumulativan iznos ukupnog godišnjeg broja prekida isporuke toplinske energije i kumulativno vrijeme ukupnih godišnjih trajanja prekida isporuke toplinske energije u zadnjih pet godina , ne prelazi pet godišnjih vrijednosti iz stava 1. ovog člana.
- (5) U prekide isporuke toplinske energije na jednom obračunskom mjernom mjestu ne uračunavaju se prekidi koji su posljedica postupaka radi utvrđivanja dijela SDG u kvaru.
- (6) Distributer toplinske energije dužan je u slučaju kvara na unutrašnjim instalacijama isprazniti i napuniti unutrašnje instalacije pogonskom vodom.
- (7) Vrijeme trajanja prekida isporuke iz stava 1. ovog člana računa se od trenutka prijave prekida.

Član 50.

- (1) Distributer toplinske energije dužan je na zahtjev ovlaštenog predstavnika kupaca na zajedničkom mjerilu toplinske energije isprazniti i napuniti unutrašnje instalacije stambene i/ili poslovne zgrade tehnološkom pogonskom vodom u slučaju:
 - kvara na unutrašnjim instalacijama
 - planiranih radova na unutrašnjim instalacijama izvan grijne sezone.

- (2) Troškove pražnjenja i punjenja unutrašnjih instalacija iz stava 1. ovog člana snose kupci na zajedničkom mjerilu toplinske energije.

Član 51.

- (1) Distributer toplinske energije dužan je uspostaviti:
- sistem za prikupljanje, obradu i pohranu podataka o smetnjama i prekidima isporuke toplinske energije,
 - praćenje kvaliteta toplinske energije i
 - praćenje kvaliteta usluga.
- (2) Distributer toplinske energije dužan je objaviti godišnje izvještaje o stanju SDG, statističke izvještaje o pogonskim događajima, pokazatelje kvaliteta toplinske energije, te analizu kvaliteta usluga na svojim internetskim stranicama.
- (3) Opskrbljivač toplinskom energijom dužan je uspostaviti praćenje kvaliteta usluga kupcima, te analizu kvaliteta usluga objaviti na svojim internetskim stranicama.

Član 52.

- (1) Ako kupac podnese pisani prigovor na kvalitet toplinske energije, distributer toplinske energije treba provesti mjerenja u roku od tri dana od dana prijema prigovora, a pisani izvještaj o rezultatima mjerenja kvaliteta toplinske energije dostaviti kupcu u roku od 8 dana.
- (2) Ako se utvrdi da je prigovor bio neosnovan, troškove mjerenja snosi kupac, prema troškovniku distributera, a ako je prigovor osnovan troškove mjerenja snosi nadležni distributer toplinske energije.
- (3) Ako kupac ili opskrbljivač toplinskom energijom dostavi izvještaj ovlaštene osobe o rezultatima mjerenja kvaliteta toplinske energije, distributer toplinske energije može prihvatiti rezultate ili postupiti na način opisan u stavcima 1. i 2. ovog člana.
- (4) Ukoliko se mjerenjem utvrdi da je prigovor osnovan, distributer je dužan izvršiti korekciju faktura od dana prigovora do momenta otklanjanja nedostatka najduže do završetka sezone grijanja.
- (5) Korekcija faktura se vrši u skladu sa tabelom datom u prilogu. (Prilog 1.)

Član 53.

- (1) Distributer toplinske energije dužan je po prijavi korisnika o prekidu isporuke toplinske energije utvrditi uzroke prekida najkasnije u roku od 24 sata od prijema prijave, odnosno od trenutka od kojega je moguće utvrđivanje kvara.
- (2) Nakon što utvrdi uzrok prekida iz stava 1. ovog člana, distributer toplinske energije dužan je u najkraćem mogućem roku pristupiti ponovnoj uspostavi isporuke toplinske energije.

Član 54.

Odredbe o obvezama i odgovornostima distributera toplinske energije u vezi s preuzimanjem ili opskrbom toplinskom energijom ne primjenjuju se za vrijeme više sile, pogona SDG dok traju smetnje, izvanrednog pogona SDG i drugih izvanrednih okolnosti.

Član 55.

- (1) Pod višom silom u smislu ovih Opštih uvjeta podrazumijevase neočekivan, izvanredan događaj koji se nije mogao predvidjeti i na koji ni jedna strana ne može i nije mogla uticati (ratno stanje, elementarne nepogode i sl.),
- (2) Pod izvanrednim pogonom u smislu ovih Opštih uslova razumijeva se takvo pogonsko stanje distribucijske mreže u kojem je, zbog ispada iz pogona dijelova SDG, došlo do odstupanja od zadanih pogonskih veličina.
- (3) Pod izvanrednim okolnostima u smislu ovih Opštih uslova razumijevaju se slučajevi neispravnosti i kvarova na uređajima i postrojenjima, koje distributer toplinske energije nije mogao spriječiti, a prouzrokovani su postupanjem treće osobe.

Član 56.

- (1) Distributer toplinske energije dužan je poduzeti potrebne mjere s ciljem održavanja standardne razine kvaliteta toplinske energije.
- (2) Distributer toplinske energije ne može jamčiti isporuku toplinske energije bez prekida zbog neispravnosti i kvarova, planiranih radova, te ostalih okolnosti na koje ne može uticati.
- (3) U slučaju iz stava 2. ovog člana, distributer toplinske energije dužan je poduzeti odgovarajuće mjere radi ponovne uspostave isporuke toplinske energije u najkraćem mogućem roku, ali nije odgovoran za bilo kakvu posrednu ili neposrednu štetu ili gubitke koji nastanu kod kupca.

Član 57.

Sve usluge distributera toplinske energije korisnicima utvrđene ovim Opštim uslovima, koje nisu sadržane u Tarifnom pravilniku, nestandardne su usluge i plaćaju se prema cjeniku za nestandardne usluge.

Član 58.

- (1) Kupac je odgovoran za sigurnost, pogon i tehničku ispravnost svojih energetske objekata i instalacija.
- (2) Ako distributer toplinske energije utvrdi da su energetske objekti i instalacije kupca neispravni, a njihovo bi korištenje moglo dovesti do opasnosti za život i zdravlje ljudi ili oštećenja bilo čije imovine, odnosno do ometanja korištenja toplinske energije drugim korisnicima, dužan je pisanim putem obavijestiti kupca o svom nalazu i dati mu primjeren rok za otklanjanje utvrđenih neispravnosti,
- (3) Ako kupac u ostavljenom roku ne dovede svoje energetske objekte i instalacije u ispravno stanje, distributer toplinske energije privremeno će kupcu obustaviti isporuku toplinske energije
- (4) Nakon što kupac ukloni nedostatke i dovede energetske objekte i instalacije u ispravno stanje i dostavi o tome pisanu obavijest distributeru toplinske energije, distributer toplinske energije dužan je nastaviti s isporukom toplinske energije kupcu bez odlaganja

Član 59.

- (1) Energetske objekti i instalacije kupca trebaju biti izvedeni u skladu s važećim tehničkim propisima, normama i načelnom saglasnošću.
- (2) Zaštite energetske objekata i instalacija proizvođača i zaštite SDG trebaju biti

međusobno usklađene. Tehničko usklađivanje provjerava distributer toplinske energije.

- (3) Kupac je dužan poduzeti odgovarajuće mjere kako bi osigurao da su njegovi energetske objekti i instalacije zaštićeni od posljedica prekida isporuke toplinske energije i smetnji u SDG.

Član 60.

- (1) Energetski objekti i instalacije proizvođača trebaju biti izvedeni, održavani i vođeni u pogonu tako da njihov povratni uticaj na SDG, odnosno smetnje budu u granicama koje ne ugrožavaju propisanu razinu kvaliteta toplinske energije.
- (2) Proizvođač je odgovoran za štetu kupcima i distributeru toplinske energije koja je nastala zbog smetnji tokom pogona njegovih energetskih objekata i instalacija.
- (3) Distributer toplinske energije dužan je upozoriti proizvođača na smetnje iz stava 1. i 2. ovog člana.
- (4) Proizvođač je dužan poduzeti sve potrebne mjere da smetnje budu u granicama određenim u ugovoru o isporuci toplinske energije.
- (5) Ukoliko proizvođač ne provede zatražene mjere i ne svede smetnje u granice određene u ugovoru o isporuci toplinske energije, distributer toplinske energije može kao krajnju mjeru primijeniti i mjeru obustave preuzimanja/predaje toplinske energije na štetu proizvođača.

Član 61.

- (1) Usklađenost karakteristika energetskih objekata i instalacija proizvođača s gledišta ostvarenja zahtjeva za propisanim nivoima povratnih uticaja na SDG i načina vođenja pogona, distributer toplinske energije može utvrditi ispitivanjima i mjerenjima tokom korištenja SDG.
- (2) Ustanovi li se da su uticaji na kvalitetu i vođenje pogona SDG, koje stvaraju energetske objekti i instalacije proizvođača, veće od propisanih, distributer toplinske energije ima pravo zatražiti od proizvođača provođenje potrebnih mjera za dovođenje uticaja u propisane granice.
- (3) Distributer toplinske energije dužan je upozoriti proizvođača na smetnje iz stava 2. ovog člana, a ukoliko proizvođač ne provede zatražene mjere, može primijeniti kao krajnju mjeru i obustavu preuzimanja/predaje toplinske energije na štetu proizvođača.

Član 62.

- (1) Kupac nema pravo omogućiti drugoj osobi priključenje na svoje energetske objekte i instalacije i korištenje toplinske energije preko svog obračunskog mjernog mjesta.
- (2) Iznimno, uz načelnu saglasnost, distributer toplinske energije može kupcu dati dozvolu da drugu osobu priključi na svoje energetske objekte i instalacije i dozvoli da koristi toplinsku energiju preko obračunskog mjernog mjesta kupca.
- (3) Kupac i osoba kojoj je omogućeno korištenje toplinske energije iz stava 2. ovog člana, dužni su urediti svoje odnose u skladu s osnovnim načelima ovih Opštih uslova, te primjenjivati cijenu za korištenje SDG i opskrbu toplinskom energijom prema važećem Tarifnom pravilniku za usluge djelatnosti, distribucije i opskrbe toplinskom energijom.
- (4) Kupcu koji drugoj osobi omogući priključenje i/ili korištenje toplinske energije preko svog obračunskog mjernog mjesta bez dozvole iz stava 2. ovog člana, distributer toplinske energije obustavit će isporuku toplinske energije.
- (5) Kupac koji se uslijed statusnih ili organizacijskih razloga preoblikuje u dvije ili više pravno samostalnih cjelina dužan je u roku od 30 dana od dana nastale promjene o tome

obavijestiti distributera toplinske energije radi uređenja novonastalih odnosa, u protivnom će se smatrati da omogućuje drugoj osobi priključenje i/ili korištenje toplinske energije preko svog obračunskog mjernog mjesta.

Član 63.

- (1) Kupac ima pravo prigovora na rad distributera toplinskom energijom
- (2) Kupac podnosi prigovor distributeru toplinskom energijom iz stava 1. ovog člana.

VII. OBRAČUNSKO MJERNO MJESTO I MJERENJE ISPORUČENE TOPLINSKE ENERGIJE

Član 64.

- (1) Isporučena i preuzeta toplinska energija registruje se mjerilima toplinske energije na obračunskom mjernom mjestu koje je na mjestu preuzimanja ili mjestu predaje toplinske energije.
- (2) Svako obračunsko mjereno mjesto opremljeno je mjerilom toplinske energije određenim energetsom saglasnošću.
- (3) Distributer toplinske energije za svako obračunsko mjereno mjesto određuje tehničke karakteristike mjerila i ostale mjerne opreme, mjesto i način ugradnje.
- (4) Karakteristike i sastav mjerila i ostale mjerne opreme za obračunska mjerna mjesta pojedinih kupaca utvrđuju se tehničkim uslovima za obračunska mjerna mjesta.

Član 65.

- (1) Mjerilo toplinske energije na obračunskom mjernom mjestu kupca vlasništvo je distributera toplinske energije i isti ga je dužan održavati i ovjeravati o svom trošku.
- (2) Mjerilo toplinske energije na obračunskom mjernom mjestu proizvođača vlasništvo je proizvođača.
- (3) Mjerilo toplinske energije iz stava 2. ovog člana održava i ovjerava proizvođač o svom trošku.

Član 66.

- (1) Mjerila toplinske energije kod priključenja kupca na SDG moraju imati valjan ovjerni žig, o udovoljavanju mjeriteljskim zahtjevima.
- (2) Mjerila toplinske energije preko kojih se može uticati na mjerenje, distributer toplinske energije može plombirati, a mjerni ormari moraju biti zaključani od strane distributera toplinske energije.
- (3) Kupac može u dogovoru s distributerom toplinske energije i svojom plombom dodatno plombirati mjerila toplinske energije.
- (4) Kod prvog priključenja, distributer toplinske energije i kupac svojim potpisom na odgovarajućem obrascu potvrđuju osnovne podatke i stanje mjerila toplinske energije i ostale opreme.
- (5) Kupac je dužan omogućiti ovlaštenoj osobi distributera toplinske energije pristup priključku i obračunskom mjernom mjestu, u protivnom, distributer toplinske energije ima pravo, nakon dostavljenog pisanog upozorenja, primijeniti mjeru obustave isporuke toplinske energije.

- (6) Na zahtjev kupca, ovlaštena osoba distributera toplinske energije iz stava 5. ovog člana dužna je kupcu predložiti službenu iskaznicu i omogućiti provjeru identiteta.
- (7) U slučaju zamjene mjerne opreme i/ili kontrole obračunskog mjernog mjesta ili glavne zaporne armature koja zahtijeva zamjenu plombe, distributer toplinske energije dužan je korisniku mreže o tome dostaviti odgovarajući dokument u roku od 15 dana.

Član 67.

- (1) Mjerila toplinske energije trebaju biti smještena na vidljivo mjesto s izravnim pristupom za ovlaštene osobe distributera toplinske energije, a na način da omogućuje očitavanje svih brojeva, mjernih i podešenih vrijednosti kupcu i distributeru toplinske energije.
- (2) Uslovi za smještaj mjerila toplinske energije i ostale opreme za svako obračunsko mjesto utvrđuju se u načelnoj saglasnosti.
- (3) Na osnovu ovjerenog projektnog rješenja izdaje se saglasnost na mjesto.

Član 68.

- (1) Kupac je dužan, bez odlaganja, obavijestiti distributera toplinske energije o neispravnosti mjerila toplinske energije.
- (2) Distributer toplinske energije dužan je utvrditi neispravnosti u roku od 24 sata od zaprimljene obavijesti, a iste otkloniti u najkraćem mogućem roku, ne dužem od 7 dana.

Član 69.

- (1) Kupac je dužan bez odlaganja obavijestiti distributera toplinske energije o uočenoj oštećenju priključka, oštećenju ili otuđenju mjerila toplinske energije, uklanjanju plombe ili oštećenju mjernih ormara.
- (2) Za oštećenje ili otuđenje mjerila toplinske energije, uklanjanje plombe ili oštećenje mjernog ormara ugrađenog kod kupca, odgovara kupac, koji snosi i sve troškove vezane za popravak ili nabavu mjerila toplinske energije.

Član 70.

- (1) Kupac i distributer toplinskom energijom mogu zatražiti kontrolni pregled mjerila toplinske energije kod ovlaštene pravne osobe ukoliko postoji sumnja da toplinsku energiju ne registruju pravilno.
- (2) Ako se kontrolnim pregledom utvrdi da je mjerilo toplinske energije imalo veća odstupanja nego što je to prema važećim propisima dozvoljeno, distributer toplinske energije snosi troškove pregleda ili zamjene, u protivnom troškove kontrolnog pregleda snosi podnositelj zahtjeva.

Član 71.

- (1) Kupac je dužan omogućiti osobama ovlaštenim od strane distributera toplinske energije nesmetan pristup obračunskom mjernom mjestu radi očitavanja mjerila toplinske energije.
- (2) Ako distributer toplinske energije nije mogao očitati stanje mjerila toplinske energije zbog nemogućnosti pristupa obračunskom mjernom mjestu, kupac je dužan na dostavljeni pisani zahtjev u ostavljenom roku dostaviti očitano stanje mjerila toplinske energije.
- (3) Ako kupac ne omogući pristup obračunskom mjernom mjestu ni nakon dostavljenog pisanog upozorenja, distributer toplinske energije ima pravo od kupca zahtijevati

izmještanje obračunskog mjernog mjesta na dostupno mjesto, a kao krajnju mjeru distributer ima pravo isključiti kupca iz SDG.

VIII. OČITANJE, OBRAČUN I NAPLATA TOPLINSKE ENERGIJE

Član 72.

- (1) Mjerila toplinske energije očitava ovlaštena osoba uz predodjenje službene iskaznice distributera toplinske energije ili drugog ovlaštenog subjekta, koja je dužna na zahtjev kupca omogućiti provjeru svojega identiteta.
- (2) Mjerilo toplinske energije očitava se u razdoblju od 8,00 do 20,00 sati.
- (3) Zajednička mjerila toplinske energije očitavaju se mjesečno
- (4) Mjerilo toplinske energije proizvođača očitavaju se mjesečno i to zadnji dan u mjesecu
- (5) Distributer toplinske energije dužan je uspostaviti sistem prikupljanja, obrade i pohrane mjernih podataka.
- (6) Distributer toplinske energije dužan je na poseban zahtjev korisnika očitati mjerila toplinske energije o njihovom trošku.

Član 73.

Distributer toplinske energije dužan je dostaviti mjerne podatke kupcu ili proizvođaču ili im omogućiti pristup mjernim podacima elektroničkim putem, za podatke koji se na njih odnose.

Član 74.

- (1) Iznos mjesečnih novčanih obaveza za tarifne kupce na zajedničkom mjerilu toplinske energije određuje distributer toplinskom energijom na temelju mjesečne potrošnje, uvećano za stalnu mjesečnu naknadu, a raspodjeljuje ih i obračunava u skladu sa odredbama Tarifnog pravilnika
- (2) Iznos mjesečne novčane obveze iz stava 1. ovog člana predstavlja račun za ugovorenu toplinsku energiju, s datumom dospijeća u roku od 15 dana od dana izdavanja računa.
- (3) Po isteku obračunskog razdoblja, distributer toplinskom energijom temeljem očitano mjerila toplinske energije izrađuje konačni obračun za utrošenu toplinsku energiju toga razdoblja i ispostavlja račun obračunskog razdoblja, a novčanu obavezu iz tog računa tarifni kupac dužan je platiti u roku od 15 dana od dana izdavanja računa.
- (4) Račun obračunskog razdoblja određuje distributer toplinskom energijom na temelju očitanih stanja mjerila toplinske energije, pomnoženih s tarifnim stavkama odabranog tarifnog modela i dodane stalne mjesečne naknade, a tarifni kupac dužan je novčanu obavezu iz ispostavljenoga računa platiti u roku od 15 dana od dana izdavanja računa.

Član 75.

Distributer toplinskom energijom dužan je putem svojih internetskih stranica i u promocijskim materijalima objavljivati podatke o važećem tarifnom sistemu i visinama tarifnih stavki i mogućnostima načina i uslova plaćanja.

Član 76.

- (1) Ukoliko distributeru toplinske energije nije bilo omogućeno očitavanje stanja brojila kupca kategorije "domaćinstvo" za jedno obračunsko razdoblje, distributer toplinske energije

može prihvatiti stanje brojila koje mu kupac dostavi na njegov pisani zahtjev, a u protivnom će procijeniti utrošenu toplinsku energiju prema ostvarenoj u odgovarajućem prethodnom obračunskom razdoblju.

- (2) Obračun se ne može izvršiti dva ili više puta uzastopno na osnovu dostavljenog stanja brojila ili procjena iz stava 1. ovog člana.

Član 77.

Kada distributer toplinske energije, sam ili po prijavi kupca, utvrdi da mjerilo toplinske energije nepravilno radi ili da neko vrijeme nije obavljalo svoju funkciju, ukupno registrovana toplinska energija u tom razdoblju obračunava se prema formuli:

$$Q = Q_h \times h \times F_k$$

u kojoj je:

Q = isporučena količina toplinske energije u razdoblju kada ne radi mjerilo toplinske energije, u megavatsatima (MWh)

Q_h = priključna snaga objekta ako se radi o zajedničkom mjerilu ili priključna snaga kupca na zasebnom mjerilu, u megavatima (MW)

h = broj sati rada na pragu proizvodnje toplinske energije u razdoblju kada ne radi mjerilo toplinske energije a što je odnos između izmjerene toplinske energije na mjernom mjestu razgraničenja proizvođača i distributera toplinske energije u megavatsatima (MWh) i priključne snage svih kupaca u megavatima (MW).

F_k = korektivni faktor, koji se dobije na osnovu prosjeka vanjske temperature u sezoni grijanja u periodu od 10 godina, i u našem slučaju iznosi 0,4

Član 78.

- (1) Tarifni kupac može osporiti mjesečne novčane obveze i dodatne mjesečne novčane obveze u roku od 30 dana od dana njihova izdavanja.
- (2) Tarifni kupac može djelomično ili u cijelosti pisanim putem osporiti račun za obračunsko razdoblje za potrošenu toplinsku energiju najkasnije u roku od 30 dana od dana izdavanja računa, a neosporeni dio dužan je platiti u roku utvrđenom u členu 74. ovih Opštih uslova.
- (3) Distributer toplinskom energijom dužan je odgovoriti tarifnom kupcu na prigovor u roku od osam dana od dana prijema prigovora.
- (4) Ako je prigovor iz stava 3. ovog člana opravdan, kupcu se izdaje novi račun, odnosno određuje nova mjesečna novčana obveza.
- (5) Ako kupac ne zaprimi račun u ugovorenom roku dužan je o tome obavijestiti distributera toplinskom energijom koji mu je dužan izdati kopiju računa, bez posebne naknade.

Član 79.

- (1) Tarifnom kupcu koji ne plati novčanu obavezu obračunskog razdoblja u roku dospijeća, distributer toplinskom energijom će obračunati zakonsku zateznu kamatu i iskazati je u narednom računu.
- (2) Tarifnom kupcu koji ne plati dospelu novčanu obavezu u roku dospijeća, distributer toplinskom energijom može ispostaviti opomenu u pisanom obliku, uz obračun prouzrokovanih troškova.
- (3) Distributer toplinske energije ima pravo obustaviti isporuku toplinske energije na

obračunskom mjernom mjestu zbog neplaćenih dospjelih novčanih obaveza, ako tarifni kupac na zasebnom mjerilu toplinske energije ni nakon isteka roka iz opomene nije platio dospjelu novčanu obavezu.

- (4) Distributer toplinske energije ima pravo, obustaviti isporuku toplinske energije na zasebnom mjerilu toplinske energije na bilo kojem obračunskom mjernom mjestu tarifnog kupca do plaćanja duga i drugih troškova izazvanih postupanjem kupca ako nije u roku od osam dana platio dug zbog kojega mu je obustavljena isporuka toplinske energije prema stavu 3. ovog člana.
- (5) Za vrijeme obustave isporuke toplinske energije kupcima iz stava 3. i 4 ovog člana, kupac je dužan plaćati sve troškove osim troškova energije.

Član 80.

- (1) Ukoliko tarifni kupac na zasebnom mjerilu toplinske energije ne plati dvije uzastopne dospjele novčane obaveze ili bilo koje tri dospjele novčane obaveze, distributer toplinskom energijom može za daljnju opskrbu toplinskom energijom zahtijevati jedan od instrumenata osiguranja plaćanja.
- (2) U slučaju da kupac ne prihvati daljnju opskrbu prema uslovima iz stava 1. ovoga člana, obustavit će mu se daljnja isporuka toplinske energije.

IX. NEOVLAŠTENI KORIŠTENJE TOPLINSKE ENERGIJE

Član 81.

- (1) Pod neovlaštenim korištenjem toplinske energije podrazumijevaju se slučajevi kada:
 - kupac troši toplinsku energiju mimo postojeće mjerne opreme ili kada je mjerna oprema onesposobljena za ispravan rad,
 - se fizička ili pravna osoba samovoljno priključi na SDG,
 - kupac daje netačne podatke za određivanje kategorije potrošnje,
 - kupac troši toplinsku energiju preko mjerila ili ostale mjerne opreme s kojih je skinuta ili oštećena plomba.
- (2) U slučaju onemogućavanja postupka kontrole i/ili utvrđivanja neovlaštenog korištenja toplinske energije, distributer toplinske energije može primijeniti mjeru obustave isporuke toplinske energije bez prethodne obavijesti kupcu,
- (3) Za neovlašteno korištenje toplinske energije iz stava 1. ovog člana distributer toplinske energije ima pravo i dužnost obračunati naknadu za neovlaštenu potrošnju toplinske energije koja sadrži:
 - naknadu za toplinsku energiju,
 - ostale troškove prouzrokovane neovlaštenim korištenjem toplinske energije.

Član 82.

- (1) Naknadu i sve troškove iz člana 81. stava 2. ovih Opštih uslova kupac ili druga osoba iz člana 81. stav 1. ovih Opštih uslova dužna je platiti distributeru toplinske energije u roku od 15 dana od dana izdavanja računa.
- (2) Ako distributer toplinske energije može utvrditi početak jedne ili više navedenih radnji iz člana 81. stav 1. ovih Opštih uslova, za obračun naknade koristi se utvrđeno vrijeme.
- (3) Ako distributer toplinske energije ne može utvrditi početak jedne ili više navedenih radnji iz člana 81. stav 1. ovih Opštih uslova, za obračun naknade koristi se zakonski rok zastare.

Član 83.

- (1) U slučaju neovlaštenog korištenja toplinske energije iz člana 81. stav 1. ovih Opštih uslova, distributer toplinske energije ima pravo zahtijevati od kupca izmještanje obračunskog mjernog mjesta ili zamjenu oštećenih mjerila toplinske energije i ostale mjerne opreme u skladu s ovim Opštim uslovima, sve o trošku kupca.
- (2) Kupac neće biti ponovno uključen na SDG dok ne plati naknadu za toplinsku energiju prema članu 81. stavu 3. ovih Opštih uslova, troškove prouzrokovane postupanjem kupca i sve obaveze kupca oko izmještanja obračunskog mjernog mjesta ili ugradnje novih mjerila i ostale mjerne opreme.

Član 84.

- (1) Za mjesec u kojem je utvrđeno neovlašteno korištenje toplinske energije, broj sati za izračun mjesečne naknade za toplinsku energiju prema formuli iz člana 77. utvrđuje se množenjem mjesečnog broja sati sa odnosom, broja dana proteklih u mjesecu otkrivanja i ukupnog broja dana u tom mjesecu.
- (2) Za mjesec u kojem je utvrđeno neovlašteno korištenje angažovane snage, neovisno o utvrđenom broju dana, utvrđuje se puna mjesečna naknada za sve troškove osim troškova energije.

Član 85.

Ako se fizička ili pravna osoba koja nije stekla status kupca samovoljno priključi na SDG, naknada za pripadajuću kategoriju neovlaštenog korištenja toplinske energije izračunava se na temelju odgovarajuće metodologije iz člana 84. ovih Opštih uslova.

X. USLOVI OGRANIČENJA I OBUSTAVA ISPORUKE

Član 86.

- (1) Distributer toplinske energije može kupcima privremeno obustaviti isporuku toplinske energije u grijnoj sezoni u trajanju do osam sati radi sljedećih planiranih radova:
 - pregled, ispitivanje ili kontrolno mjerenje na zahtjev kupca,
 - priključenje novih kupaca,
 - dogradnja ili rekonstrukcija SDG radi priključenja novih kupaca.
- (2) Distributer toplinske energije dužan je u slučajevima iz stava 1. ovog člana o prekidima koji su duži od osam sati i o planiranom trajanju prekida opskrbe toplinskom energijom obavijestiti i proizvođača
- (3) Ako distributer toplinske energije ne obavijesti kupce o planiranom prekidu isporuke toplinske energije u roku iz stava 2. ovog člana, takav prekid se smatra nenajavljenim prekidom, koji se uračunava u prekide isporuke prema članu 49. ovih Opštih uslova za koje je odgovoran distributer toplinske energije.
- (4) U slučaju prekida isporuke zbog neispravnosti i kvarova na SDG ili više sile, kada se procjenjuje trajanje prekida duže od osam sati, distributer toplinske energije dužan je na prikladan način o tome obavijestiti kupce, a u slučaju kada bez isporuke toplinske energije ostane veći broj kupaca, dužan je o procijenjenom trajanju prekida isporuke obavijestiti kupce putem sredstava javnog informisanja.

Član 87.

- (1) Distributer toplinske energije ima pravo obustaviti isporuku toplinske energije kupcu nakon prethodnog upozorenja u sljedećim slučajevima:
 - ako kupac ne svede korištenje snage u granice odobrene priključne snage, ili ne podnese zahtjev za izdavanje načelne saglasnosti (član 16. stav 2.),
 - ako nije zaključen ugovor o opskrbi (član 37. stav 6.),
 - ako kupac u ostavljenom roku ne dovede svoje energetske objekte i instalacije u ispravno stanje (član 58. stav 3. i član 61. stav 3.),
 - ako kupac ne svede smetnje u propisane granice (član 60. stav 5.),
 - ako kupac ili proizvođač omogućuje korištenje toplinske energije drugim osobama bez odobrenja distributera toplinske energije (članak 62. stav 4.),
 - ako kupac ne omogući pristup obračunskom mjernom mjestu i priključku (član.66. stav 5. i član 71. stav 3.),
 - po nalogu distributera toplinskom energijom, ako tarifni kupac ne plati dospjelu novčanu obavezu (član 79. stavci 3. i 4.),

Član 88.

- (1) Distributer toplinske energije ima pravo obustaviti isporuku toplinske energije bez prethodnog upozorenja u sljedećim slučajevima:
 - ako su direktno ugroženi životi ili zdravlje ljudi, u okolini SDG koji zahtijevaju isključenje SDG,
 - u slučaju pojave požara, poplave, potresa i drugih događaja u okolni SDG koji zahtijevaju isključenje SDG,
 - izvanrednog pogona SDG u kojem prijeti opasnost od raspada dijelova energetskog sistema,
 - u svim slučajevima neovlaštenog korištenja toplinske energije iz člana 82. stava 1. ovih Opštih uslova,
 - u slučaju onemogućavanja postupka kontrole i/ili utvrđivanja neovlaštenog korištenja toplinske energije (člana 81. stav 2).

Član 89.

- (1) Distributer toplinske energije ne odgovara za moguću štetu kupcu koja bi nastala zbog obustave isporuke toplinske energije prema članovima 87. i 88. ovih Opštih uslova.
- (2) Obustave isporuke iz stava 1. ovog člana ne uračunavaju se u prekide isporuke prema članu 49. ovih Opštih uslova.

Član 90.

- (1) Nakon otklanjanja uzroka prekida, a nakon što kupac plati sve troškove prouzrokovane obustavom isporuke, distributer toplinske energije dužan je kupcu po prijemu zahtjeva, u roku od 24 sata tokom svog redovnog radnog vremena nastaviti s isporukom toplinske energije.
- (2) Ukoliko kupac zahtijeva nastavak isporuke toplinske energije izvan redovnog radnog vremena distributera toplinske energije ili u roku kraćem od navedenoga u stavu 1. ovog člana (uključujući vikend i/ili praznik), distributer toplinske energije ima pravo naplatiti uspostavu ponovne isporuke.

XI. NAKNADA ŠTETE

Član 91.

- (1) Kupac ima pravo na naknadu štete ako mu je distributer toplinske energije bez opravdanog razloga obustavio isporuku toplinske energije.
- (2) Kupac je dužan, o šteti iz stava 1. ovog člana koja je nastala na njegovim energetske objekta i instalacijama, bez odlaganja obavijestiti distributera toplinske energije i podnijeti pisani zahtjev za naknadu štete u kojem je dužan opisati nastalu štetu.
- (3) U slučaju oštećenja energetske objekata i instalacija kupca uzrokovanih namjerom ili grubom nepažnjom distributera toplinske energije, distributer toplinske energije dužan je naknaditi štetu kupcu.

XII. NADZOR

Član 92.

- (1) Nadzorni odbor "Centralno grijanje" d.d. Tuzla, vrši upravni nadzor nad provedbom ovih Opštih uslova.
- (2) Inspeksijski nadzor nad provedbom ovih Opštih uslova obavljaju nadležni inspektori prema posebnim propisima.

XIV. PRELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE

Član 93.

- (1) Distributer toplinske energije dužan je prema članu 51. ovih Opštih uslova, uspostaviti:
 - sistem za prikupljanje, obradu i pohranu podataka o smetnjama i prekidima isporuke toplinske energije od 1. januara 2010. godine
 - praćenje kvalitete usluga od 1. januara 2010. godine

Član 94.

- (1) Sva prava, obveze i odgovornosti koje proizlaze iz vlasništva nad priključcima i mjernom opremom, izgrađenim do stupanja na snagu ovih Opštih uslova, zadržava vlasnik.
- (2) Vlasnik mjerne opreme, priključka ili dijela priključka iz stavka 1. ovog članka, dužan je održavati ih o vlastitom trošku i nakon stupanja na snagu ovih Opštih uslove.

Član 95.

- (1) Ako niti distributer toplinske energije, niti kupac u svojoj dokumentaciji, na dan stupanja na snagu ovih Opštih uslova, nemaju energetske saglasnost, ni podatak o odobrenoj priključnoj snazi na obračunskom mjernom mjestu kupca, priključna snaga se utvrđuje kako slijedi:
 1. za kupce kategorije potrošnje – "domaćinstvo"
 - 130 W/m²
 2. za kupce kategorije potrošnje – "privreda"
 - 200 W/m²

- (2) Utvrđena priključna snaga prema kriterijima iz stava 1. ovog člana ne može biti veća od tehničkih mogućnosti SDG i nazivnih vrijednosti opterećenja priključka uključujući i mjerila.
- (3) Ukoliko kupac nije saglasan s priključnom snagom određenoj primjenom kriterija iz stava 1. ovog člana, može od distributera toplinske energije zatražiti komisijsko utvrđivanje instalisane snage. (Tarifni pravilnik Član 7.)

Član 96.

- (1) Opremanje obračunskih mjernih mjesta proizvođača toplinske energije prema tehničkim zahtjevima dužan je izvršiti proizvođač.
- (2) Distributer toplinske energije dužan je uspostaviti sistem za prikupljanje, obradu i pohranu mjernih podataka te omogućiti, kupcu i proizvođaču, pristup podacima koji se na njih odnose, na osnovu pismenog zahtjeva stranke predatog na Protokol.

Član 97.

- (1) Svi ugovori sklopljeni s kupcima do dana stupanja na snagu ovih Opštih uslova, a odnose se opskrbu toplinskom energijom, ostaju na snazi do zaključenja novih ugovora o opskrbi toplinskom energijom, a koji će biti u skladu sa ovim Opštima uslovima

Član 98.

- (1) Cjenovnik za nestandardne usluge utvrđene ovim Opštima uslovima, donosi distributer toplinske energije uz odobrenje Nadzornog odbora „Centralno grijanje d.d.“ Tuzla.
- (2) Cjenovnik iz stava 1. ovog člana distributer toplinske energije dužan je javno objaviti.

Član 99.

Distributer toplinske energije, dužan je javno objaviti na dostupan način (na svojim internet stranicama i sl.) obrasce zahtjeva za izdavanje načelne saglasnosti, zahtjeva za izdavanja energetske saglasnosti, obrasce načelne saglasnosti i energetske saglasnosti, te obrasce svih ugovora iz člana 31. ovih Opštih uslova.

Član 100.

Danom stupanja na snagu ovih Opštih uslova prestaju važiti "Opšti uslovi" doneseni 30.07.2002. godine na koje je Općinsko vijeće Tuzla dalo saglasnost 27.02.2004. godine.

"CENTRALNO GRIJANJE" d.d. TUZLA

PRILOG 1

TABELA UMANJENJA PO OSNOVU IZMJERENIH TEMPERATURA

1. Vrsta prostorije : dnevne prostorije, trpezarije, kuhinje, spavaće sobe, poslovne prostorije, kancelarije, lokali, ateljei.

Projektna temperatura	Izmjerena temperatura	% umanjenja
20	20	0
20	19	0
20	18,50	4
20	18	8
20	17,50	12
20	17	16
20	16,50	20
20	16	24
20	15,5	28
20	15	32
20	14,50	36
20	14	40
20	13,5	45
20	13	50

2.Vrsta prostorije: kupatila (posebna i sa WC-om)

Projektna temperatura	Izmjerena temperatura	% umanjenja
22	22	0
22	21,50	2
22	21	4
22	20,5	6
22	20	8
22	19,50	11
22	19	14
22	18,50	17
22	18	20
22	17,50	23
22	17	26
22	16,50	29
22	16	32
22	15,5	35
22	15	38
22	14,50	41
22	14	44
22	13,5	47
22	13	50

3.Vrsta prostorije: hodnici, WC posebni

Projektna temperatura	Izmjerena temperatura	% umanjenja
15	15	0
15	14,5	5
15	14	10
15	13,5	15
15	13	20